



[< Zurück zur Startseite](#)

Datenschutzerklärung

Verantwortlicher

Thorsten Ahrens

Zillestr. 75

51067 Köln, Deutschland

E-Mail: contact@serahr.de

Datenerhebung auf dieser Website

Diese Website erfasst personenbezogene Daten ausschließlich im Kontext von Kontaktanfragen. Bei der Kommunikation per E-Mail oder Kontaktformular werden Ihre Daten (Name, E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalte) gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name, das gewählte Thema sowie Ihre Nachricht) gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weitergegeben.

 Chat

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der effizienten Bearbeitung von Anfragen).

Speicherdauer

Ihre Kontaktdaten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Hosting

Diese Website wird extern gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden (z. B. IP-Adressen, Kontaktanfragen), werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Chatbot (SerahrChat)

Auf dieser Website ist ein KI-gestützter Chatbot (SerahrChat) eingebunden, der Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen beantwortet. Bei der Nutzung des Chatbots werden folgende Daten verarbeitet:

- Ihre eingegebenen Chat-Nachrichten
- Ihre IP-Adresse (anonymisiert gespeichert)
- Zeitpunkt der Anfrage

Die Daten werden auf einem Server bei Hetzner Online GmbH (Gunzenhausen, Deutschland) verarbeitet. Zur Generierung der Antworten werden Ihre Fragen an einen KI-Sprachdienst (derzeit OpenRouter/AI21) weitergeleitet. Es werden dabei keine personenbezogenen Daten übermittelt, die über den Inhalt Ihrer Frage hinausgehen.



nicht dauerhaft gespeichert und keiner Person zugeordnet.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW).

Produktspezifische Datenschutzerklärungen

- [Datenschutzerklärung — SerahrRemind →](#)
- [Datenschutzerklärung — SerahrChat →](#)



Serahr

Prototyping für
Softwarelösungen.

PRODUKTE

SerahrRemind

SerahrChat

RECHTLICHES

Impressum

Datenschutz

Kontakt

Unsere Produkte richten sich ausschließlich an Unternehmen, Freiberufler und Gewerbetreibende (B2B).

© 2026 Thorsten Ahrens. Alle Rechte vorbehalten.