



[< Zurück zur Startseite](#)

# Datenschutzerklärung — SerahrChat

Version 1.1 — gültig ab 01.03.2026

## 1. Verantwortlicher

Thorsten Ahrens

Serahr — serahr.de

E-Mail: kontakt@serahr.de

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Website serahrchat.serahr.de und das Software-Produkt SerahrChat.

## 2. Überblick: Wo werden welche Daten gespeichert?

SerahrChat ist eine Self-Hosted-Lösung. Die meisten Daten verbleiben auf dem Server des Kunden.

DATEN	SPEICHERORT	ZWECK
Hochgeladene Dokumente	Kundenserver	Wissensbasis für den Chatbot



Vektor-Index (Embeddings)	Kundenserver (LanceDB)	Semantische Suche
Chat-Verläufe	Kundenserver (SQLite)	Analytics, automatisch nach 90 Tagen gelöscht
Analytics (aggregiert)	Kundenserver	Nutzungsstatistiken, 90-Tage-Rotation
Audit-Log	Kundenserver	Sicherheitsprotokoll, IP-anonymisiert, 90-Tage-Rotation
Admin-Zugangsdaten	Kundenserver	Authentifizierung (Argon2-gehashed)
Chat-Anfragen (zur Beantwortung)	Vom Kunden gewählter LLM-Anbieter (z.B. OpenRouter, OpenAI, Mistral oder lokal)	KI-Antwortgenerierung — durchgeleitet, nicht dauerhaft gespeichert
Dokument-Embeddings (bei Erstellung)	Vom Kunden gewählter Embedding-Anbieter (z.B. OpenAI, OpenRouter oder lokal)	Vektorisierung der Dokumente für semantische Suche — Ergebnis wird lokal auf dem Kundenserver gespeichert
Lizenzschlüssel + Instance-ID	Lizenzserver (licence.serahr.de)	Lizenzvalidierung
Zahlungsdaten	Stripe	Zahlungsabwicklung (PCI-konform)
E-Mail-Adresse	Lizenzserver + Resend	Lizenzkommunikation, Passwort-Reset, Trial-Onboarding
Trial-Registrierung	Lizenzserver (licence.serahr.de)	Onboarding-E-Mails während der Testphase



### 3.1 Website-Besuch (serahrchat.serahr.de)

Beim Besuch dieser Website werden durch den Webserver automatisch erhoben:

- IP-Adresse (in Server-Logs, automatische Rotation)
- Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Website). Es werden keine Tracking-Cookies oder Third-Party-Tracker eingesetzt.

### 3.2 Lizenzerwerb und Zahlung

Beim Kauf einer Lizenz werden verarbeitet:

- **E-Mail-Adresse:** Für Lizenzzustellung, Rechnungen und Support-Kommunikation. Gespeichert auf dem Lizenzserver (Supabase, EU-Region).
- **Zahlungsdaten:** Ausschließlich über Stripe verarbeitet (PCI-DSS-zertifiziert). Wir speichern keine Kreditkarten- oder Kontodaten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

### 3.3 Lizenzvalidierung (Phone-Home)

Die SerahrChat-Installation auf dem Kundenserver kontaktiert regelmäßig den Lizenzserver zur Validierung:

- **Übermittelte Daten:** Instance-ID, Lizenzschlüssel
- **Häufigkeit:** Maximal einmal pro 7 Tage (lokaler Cache)
- **Bei Nichterreichbarkeit:** Grace Period — der Chatbot funktioniert weiter

**Trial-Registrierung:** Nach Abschluss des Setup-Wizards übermittelt die Installation einmalig Instance-ID, E-Mail-Adresse und gewählte Sprache an den Lizenzserver.



Es werden keine Nutzungsdaten, Dokumenteninhalte oder Chat-Verläufe übermittelt.  
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche  
Maßnahmen).

### 3.4 Update-Prüfung

Die Installation prüft automatisch auf neue Versionen über [update.serahr.de](https://update.serahr.de). Dabei  
wird ausschließlich die aktuelle Versionsnummer abgeglichen. Es werden keine  
personenbezogenen Daten übermittelt.

### 3.5 Chat-Anfragen, Embedding und LLM-Anbieter

**Dies ist der wichtigste Punkt für die Datenschutzbewertung:**

#### a) Dokumenten-Embedding (beim Upload):

Wenn der Kunde Dokumente hochlädt, werden diese in Vektoren umgewandelt  
(Embedding), um eine semantische Suche zu ermöglichen. Der Embedding-Anbieter  
wird vom Kunden selbst gewählt:

- **Externer Anbieter (z.B. OpenAI, OpenRouter):** Dokumenteninhalte werden an den  
gewählten Anbieter übermittelt, um Embedding-Vektoren zu erzeugen. Die  
resultierenden Vektoren werden lokal auf dem Kundenserver gespeichert  
(LanceDB).
- **Lokale Modelle:** Keine externen Datenübertragungen — vollständig lokal auf dem  
Kundenserver.

#### b) Chat-Anfragen (bei Nutzung):

Wenn ein Website-Besucher eine Frage im Chatbot stellt, geschieht Folgendes:

1. Die Frage wird auf dem Kundenserver verarbeitet
2. Relevante Textpassagen aus den hochgeladenen Dokumenten werden per  
semantischer Suche ermittelt (lokal, LanceDB)



4. Die Antwort wird an den Besucher zurückgegeben

**Sowohl der LLM-Anbieter als auch der Embedding-Anbieter werden vom Kunden selbst gewählt und konfiguriert (eigener API-Key).** Mögliche Anbieter:

- **OpenRouter:** Vermittlerdienst, leitet Anfragen an verschiedene LLMs weiter (OpenAI, Anthropic, Mistral u.a.). Sitz: USA.
- **Direkte Anbieter-APIs:** OpenAI (USA), Mistral (Frankreich/EU), Anthropic (USA) u.a.
- **Lokale Modelle (Ollama, LMStudio):** Keine externen Datenübertragungen — vollständig lokal auf dem Kundenserver.

**Hinweis zur DSGVO-Konformität:** Die gespeicherten Daten (Dokumente, Chat-Verläufe, Analytics, Embedding-Vektoren) verbleiben vollständig auf dem Kundenserver. Bei externer LLM- oder Embedding-Nutzung werden Daten jedoch an Dritte übermittelt. Für vollständige DSGVO-Konformität empfehlen wir lokale Modelle oder EU-basierte Anbieter. Die Auswahl und Verantwortung liegt beim Kunden.

### 3.6 E-Mail-Versand

E-Mails werden ausschließlich für folgende Zwecke versendet:

- Lizenzzustellung nach Kauf
- Passwort-Reset-Codes
- E-Mail-Verifizierungscodes
- Onboarding-E-Mails während der kostenlosen Testphase

Der Versand erfolgt über den Dienst Resend. Die Onboarding-E-Mails werden ausschließlich während der 7-tägigen Testphase versendet und enden automatisch bei Kauf einer Lizenz oder wenn der Server nicht mehr erreichbar ist. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen).

## 4. Datenspeicherung auf dem Kundenserver



- **Dokumente:** Hochgeladene PDFs, Word-Dateien, Textdateien — verschlüsselt gespeichert (Fernet/AES)
- **Vektor-Datenbank:** Embedding-Vektoren der Dokumente (LanceDB)
- **Chat-Verläufe:** Fragen und Antworten, anonymisiert gespeichert, automatische Löschung nach 90 Tagen
- **Analytics:** Aggregierte Tagesstatistiken (Anzahl Fragen, Uhrzeiten), 90-Tage-Rotation
- **Audit-Log:** Sicherheitsrelevante Ereignisse, IP-Adressen anonymisiert (letztes Oktett = 0), 90-Tage-Rotation
- **Admin-Datenbank:** Konfiguration, Passwort-Hash (Argon2), Recovery-Codes (HMAC-SHA256)

## 5. Aufbewahrungsfristen

DATEN	FRIST
Chat-Verläufe	90 Tage (automatische Löschung)
Analytics	90 Tage (automatische Rotation)
Audit-Log	90 Tage (automatische Rotation, CSV-Export möglich)
Dokumente	Bis zur manuellen Löschung durch den Kunden
E-Mail-Adresse (Lizenzserver)	Bis zur Vertragsbeendigung + gesetzliche Aufbewahrungspflichten
Zahlungsdaten (Stripe)	Gemäß Stripe-Datenschutzrichtlinie
Admin-Zugang nach Vertragsende	30 Tage nach Ablauf, dann Sperrung

Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

- **Auskunft** (Art. 15) — Welche Daten über Sie gespeichert sind
- **Berichtigung** (Art. 16) — Korrektur unrichtiger Daten
- **Löschung** (Art. 17) — Löschung Ihrer Daten ("Recht auf Vergessenwerden")
- **Einschränkung** (Art. 18) — Einschränkung der Verarbeitung
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20) — Herausgabe Ihrer Daten in maschinenlesbarem Format
- **Widerspruch** (Art. 21) — Widerspruch gegen die Verarbeitung

Anfragen richten Sie bitte an [kontakt@serahr.de](mailto:kontakt@serahr.de). Für auf Ihrem eigenen Server gespeicherte Daten (Dokumente, Chat-Verläufe) können Sie jederzeit über das Admin-Panel einen Export durchführen oder Daten löschen — der Anbieter hat auf diese Daten keinen Zugriff.

## 7. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt.

## 8. Cookies und Tracking

Diese Website verwendet keine Tracking-Cookies, keine Third-Party-Tracker und kein Analytics-Tool.

**SerahrChat-Widget (auf Kundenwebsites):** Das Chat-Widget speichert keine Cookies. Die Session-Verwaltung erfolgt über ein JWT-Token im localStorage des Browsers. localStorage-Daten werden nur lokal im Browser des Nutzers gespeichert und nicht an Dritte übermittelt. Eine Einwilligung ist hierfür nicht erforderlich, da die Speicherung technisch notwendig für die Funktionserbringung ist (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDD).



DIENSTLEISTER	ZWECK	SITZ
Stripe, Inc.	Zahlungsabwicklung (Checkout, Abonnements, Rechnungen)	USA (EU-Standardvertragsklauseln)
Supabase, Inc.	Lizenzserver-Backend (Datenbank, Auth)	USA / EU-Region (Frankfurt)
Resend, Inc.	Transaktionaler E-Mail-Versand	USA (EU-Standardvertragsklauseln)
Vercel, Inc.	Hosting des Lizenzservers (licence.serahr.de)	USA (EU-Standardvertragsklauseln)
GitHub, Inc.	Hosting des Update-Manifests (update.serahr.de)	USA (EU-Standardvertragsklauseln)
netcup GmbH	Webhosting (serahr.de, serahrchat.serahr.de)	Deutschland

**Hinweis zu LLM- und Embedding-Anbietern:** LLM- und Embedding-Anbieter (OpenRouter, OpenAI, Mistral etc.) werden nicht von uns beauftragt, sondern vom Kunden selbst gewählt und konfiguriert (eigener API-Key). Der Kunde ist für die datenschutzrechtliche Bewertung seiner gewählten Anbieter selbst verantwortlich.

## 10. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann bei Bedarf aktualisiert werden. Die aktuelle Version mit Datum finden Sie stets auf dieser Seite.





## Serahr

Prototyping für  
Softwarelösungen.

### PRODUKTE

[SerahrRemind](#)

[SerahrChat](#)

### RECHTLICHES

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

[Kontakt](#)

Unsere Produkte richten sich ausschließlich an Unternehmen, Freiberufler und Gewerbetreibende (B2B).

© 2026 Thorsten Ahrens. Alle Rechte vorbehalten.