



[← Zurück zur Startseite](#)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen — Legal Monitor

Version 1.1.0 — Stand 10.07.2026

Anbieter: Thorsten Ahrens, Serahr — [serahr.de](https://serahr.de)

## 1. Geltungsbereich, Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) regeln die Nutzung des Dienstes **Serahr Legal Monitor**(im Folgenden „Dienst“) durch den Kunden.

Anbieter und Vertragspartner ist:

Thorsten Ahrens, Serahr

Zillestr. 75, 51067 Köln, Deutschland

E-Mail: [contact@serahr.de](mailto:contact@serahr.de)

Vollständige Anbieterangaben: [Impressum](#)

Der Dienst richtet sich **ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB** (natürliche oder juristische Personen sowie rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln).

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht der Dienst nicht zur Verfügung. Die Bestätigung der Unternehmereigenschaft erfolgt im Bestellprozess.

## 2. Leistungsbeschreibung



- **Monitoring von Rechtsentwicklungen** aus offiziellen Quellen (u.a. Bundesgesetzblatt, EUR-Lex, Aufsichtsbehörden) und algorithmische Vorklassifizierung der Relevanz für die vom Kunden gewählten Themen, Keywords und Branchen.
- **Automatisierte Scans** der vom Kunden angemeldeten und verifizierten Domains auf technische Auffälligkeiten (Cookie-Banner, Tracking-Skripte, Vorhandensein von Impressum, Datenschutzerklärung, AGB).
- **Bereitstellung der Befunde** über das Web-Dashboard, eine HTTP-API mit Bearer-Token-Auth sowie optionale Webhooks (HMAC-SHA256-signiert) in den Formaten generic, Discord oder Slack.
- **Compliance-Reports** als HTML/PDF-Export pro Domain inkl. JSON-Export der konfigurierten Einstellungen (ohne Geheimnisse wie API-Keys oder Webhook-Secrets).

**Keine Rechtsdienstleistung im Sinne des RDG.** Der Dienst ist eine reine Informations- und IT-Dienstleistung. Er ersetzt keine Rechtsberatung. Der Kunde entscheidet eigenverantwortlich, ob und wie er die gelieferten Befunde umsetzt; bei rechtlich verbindlichen Einschätzungen ist eine Fachanwältin oder ein Fachanwalt zu konsultieren. Der Anbieter übernimmt keine Garantie, dass die Umsetzung der Befunde zur vollständigen Einhaltung gesetzlicher Anforderungen führt — Compliance ist und bleibt Aufgabe des Kunden.

**Anonyme statistische Auswertung.** Der Anbieter wertet die Ergebnisse durchgeführter Scans in anonymisierter Form aus, um Branchen- und Länder-Statistiken zur DSGVO-Compliance zu erstellen und das Produkt zu verbessern. Aggregiert werden ausschließlich Branche, Land, Monat und numerische Befund-Counts. Es erfolgt keine Speicherung von Hostname, Account-ID oder anderen identifizierenden Merkmalen in der Aggregat-Tabelle; eine Re-Identifizierung des Kunden oder seiner Domain ist daher ausgeschlossen. Aggregierte Auswertungen können in Form von Branchen-Reports, Pressemitteilungen oder Marketing-Materialien veröffentlicht werden. Details siehe Datenschutzerklärung. Der Kunde kann der Auswertung jederzeit in den Account-Einstellungen widersprechen (Opt-Out); bereits

### 3. Vertragsschluss, Domain-Verifikation

Der Vertrag kommt mit Abschluss des Bestellvorgangs (Auswahl des Tarifs, Bestätigung dieser AGB sowie der Datenschutzerklärung, Zahlung über Stripe) zustande. Vor der ersten Bestellung muss der Kunde die zu überwachende Domain durch eines der folgenden Verfahren verifizieren:

- **Email-Match:** Account-E-Mail liegt auf der Domain (z.B. anna@example.de für example.de).
- **Impressum-Mail:** Verifikations-E-Mail an die im Impressum der Domain genannte Adresse.
- **Meta-Tag:** Hinterlegung eines bereitgestellten Tags im <head> der Startseite.
- **DNS-TXT:** Hinterlegung eines TXT-Records im DNS der Domain.

Unverifizierte Domains werden 48 Stunden nach Anlage automatisch hart gelöscht. Mit der Verifikation versichert der Kunde, berechtigter Eigentümer oder vertraglich Bevollmächtigter der Domain zu sein.

#### 3a. Kein Widerrufsrecht

Da sich der Dienst ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB richtet (§ 1), besteht **kein gesetzliches Widerrufsrecht**.

**Hinweis:** Sollte im Einzelfall dennoch ein gesetzliches Widerrufsrecht bestehen (z.B. weil der Kunde entgegen seiner Angabe als Verbraucher handelt), gelten die gesetzlichen Regelungen der §§ 355 ff. BGB. Der Anbieter behält sich in diesem Fall vor, Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen geltend zu machen.

### 4. Tarife, Domains und Add-Ons



Solo-Tarif: 49 € pro Monat oder 490 € pro Jahr (entspricht 2 Monaten Rabatt). 1

Serahr

Produkte

Studien ▾

Kontakt

DE

EN

inkludierte Domain. Zusätzliche Domains buchbar als Add-On (siehe unten). 1 User.

Voller Funktionsumfang inkl. API + Webhook.

- **Agentur-Tarif:** 229 € pro Monat oder 1.990 € pro Jahr. 5 inkludierte Domains, Mehrbenutzer, Mandanten-Branding, Audit-Log. *Hinweis:* Der Agentur-Tarif steht zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht zur Buchung bereit und wird in einer späteren Phase freigeschaltet.
- **Domain-Add-Ons (Solo):** Pro zusätzlicher Domain entstehen Kosten gemäß der zum Buchungszeitpunkt auf der Pricing-Seite ausgewiesenen Add-On-Preise. Add-Ons werden über das Stripe-Quantity-Modell abgerechnet und folgen demselben Abrechnungsintervall wie der Haupttarif (monatlich oder jährlich).

Alle Preise verstehen sich **netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer**, soweit anwendbar. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Pricing-Seite ausgewiesene Preisliste.

## 4a. Zahlung, Zahlungsverzug

Die Vergütung ist zu Beginn des jeweiligen Abrechnungszeitraums fällig und wird über den Zahlungsdienstleister Stripe eingezogen. Schlägt eine Zahlung fehl, wird der Einzug durch Stripe automatisch wiederholt; der Kunde wird per E-Mail informiert und erhält Gelegenheit, die Zahlungsmethode zu aktualisieren.

Bleibt die Zahlung auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist aus, ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zum Dienst (Dashboard, Scans, Benachrichtigungen, API) bis zum Zahlungseingang zu **sperrern** und den Vertrag bei fortdauerndem Verzug außerordentlich zu kündigen. Die gesetzlichen Verzugsfolgen (insbesondere Verzugszinsen nach § 288 Abs. 2 BGB) bleiben unberührt. Während einer Sperrung bleiben die Daten des Kunden erhalten; die Löschfristen der §§ 6 und 7 gelten erst ab Vertragsende.

## 5. Vertragslaufzeit, Kündigung, Auto-Cancel

Portal oder per E-Mail an die oben genannte Adresse). Eine vorzeitige Kündigung berechtigt nicht zur anteiligen Rückerstattung bereits gezahlter Beträge.

**Domain-Wechsel:** Pro Domain ist ein Wechsel des überwachten Hostnamens innerhalb des laufenden Abrechnungsintervalls (monatlich: alle 30 Tage; jährlich: ein Wechsel pro Monatswechsel) möglich. Solange eine neue Domain noch nicht verifiziert ist (Tippfehler-Slot), ist die Korrektur frei. Nach Verifikation greift die Cooldown-Regel.

**Add-On-Auto-Cancel:** Wird eine zusätzliche Domain entfernt, bleibt der zugehörige Add-On-Slot bis zum Ende der bezahlten Periode verfügbar (kein Mid-Period-Refund). Wird der Slot bis dahin nicht durch eine neue Domain wiederbelegt, reduziert sich die Add-On-Quantity zum Periodenende automatisch um den freien Slot. Dieser Mechanismus ist idempotent und löst keine Stripe-Rechnung mid-period aus.

## 5a. Datenexport und Wechselunterstützung

Der Kunde kann seine Konfigurations- und Befund-Daten **jederzeit selbst exportieren** (JSON-Export im Dashboard, Compliance-Report als HTML/PDF, Abruf über die dokumentierte API). Der Export erfolgt in gängigen, maschinenlesbaren Formaten. Für den Export und einen Wechsel zu einem anderen Anbieter fallen **keine gesonderten Entgelte** an.

Nach Vertragsende stehen die Exportfunktionen während der 30-tägigen Sicherungsphase (§§ 6, 7) weiter zur Verfügung. Auf Anfrage unterstützt der Anbieter den Kunden in zumutbarem Umfang beim Datenübergang. Soweit die Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act) auf den Dienst Anwendung findet, gelten ergänzend deren Vorgaben zum Anbieterwechsel.

## 6. Soft-Delete und Hard-Delete von Domains

Wird eine Domain entfernt, erfolgt zunächst eine **30-tägige Sicherungsphase** (Soft-Delete). In diesem Zeitraum können Compliance-Report (HTML/PDF) und



Nach Ablauf der 30 Tage erfolgt die unwiderrufliche Löschung der Domain einschließlich zugehöriger Scan-Daten durch einen täglichen Cron-Job.

Der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt: einmal sofort beim Soft-Delete (mit JSON-Export als Anhang), einmal sieben Tage und einmal einen Tag vor dem endgültigen Löschtermin.

## 7. Account-Löschung

Der Kunde kann sein Konto jederzeit über das Dashboard zur Löschung markieren. Auch hier gilt eine **30-tägige Frist**, in der die Löschung widerrufbar ist (z.B. zur Datensicherung). Nach Ablauf werden Account, Domains, Scans, Subscription-Daten sowie der zugehörige Stripe-Customer und der Auth-User unwiderruflich gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten (Rechnungen, steuerliche Dokumente) bleiben hiervon unberührt.

## 8. Verfügbarkeit, Wartung

Der Anbieter strebt eine möglichst hohe Verfügbarkeit des Dienstes an, garantiert jedoch **keine bestimmte Verfügbarkeitsquote (SLA)**. Geplante Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit angekündigt und außerhalb üblicher Geschäftszeiten durchgeführt. Vorübergehende Einschränkungen durch Sub-Auftragsverarbeiter (insbesondere Vercel, Hetzner, Supabase, Resend, OpenRouter, Stripe — vollständige Liste in der AVV, Abschnitt 4) sind möglich und führen nicht zu einem Erstattungsanspruch, sofern sie nicht zu einer dauerhaften Nicht-Verfügbarkeit von mehr als 14 zusammenhängenden Tagen führen.

## 9. Pflichten des Kunden

- Verifizierte Domain muss im Eigentum oder unter Kontrolle des Kunden stehen.



Zugangsdaten (Login, API-Key, Webhook-Secret) sind vertraulich zu behandeln.

**Serahr**

Produkte

Studien ▾

Kontakt

DE

EN

Scraping fremder Domains) führen zur sofortigen Sperrung ohne Erstattungsanspruch.

- Der Kunde stellt sicher, dass die Verarbeitung der von ihm angemeldeten Domain rechtmäßig ist (z.B. Domain-Eigentum, ggf. Auftragsverhältnis bei Agentur-Nutzung).

## 10. Auftragsverarbeitung (AVV)

Soweit der Anbieter im Rahmen des Dienstes personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, gilt die gesonderte [Auftragsverarbeitungsvereinbarung \(AVV\)](#) gemäß Art. 28 DSGVO. Diese wird mit Vertragsschluss automatisch Bestandteil des Vertrags — eine separate Unterschrift ist nicht erforderlich.

## 11. Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie im Umfang einer übernommenen Garantie.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung nicht-wesentlicher Pflichten ist die Haftung ausgeschlossen.

**Keine Haftung** übernimmt der Anbieter für Folgen, die sich aus der Umsetzung oder Nicht-Umsetzung der vom Dienst gelieferten Befunde ergeben — der Dienst ist Informationsdienstleister. Eine rechtliche Bewertung obliegt dem Kunden bzw. einem von ihm beauftragten Rechtsbeistand.

## 12. Änderungen dieser AGB

Der Anbieter ist berechtigt, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.



Serahr

Produkte

Studien

Kontakt

DE

EN

**Inkrafttreten** per E-Mail mitgeteilt; ein Widerspruchsrecht steht dem Kunden zu. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb der Frist, gelten die geänderten AGB als angenommen. Im Fall des Widerspruchs ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag zum Wirksamkeitsdatum der Änderung ordentlich zu kündigen.

Frühere Versionen sind im Versionsarchiv am Ende dieser Seite jederzeit einsehbar.

## 13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist **Köln**, soweit gesetzlich zulässig. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Aktuelle Fassung: Version 1.1.0, gültig ab 10.07.2026.

## Frühere Fassungen

Version 1.0.0 Gültig: 01.05.2026 bis 10.07.2026 [DE \(PDF\)](#) [EN \(PDF\)](#)

Version 1.1.0 Gültig: 10.07.2026 bis heute [DE \(PDF\)](#) [EN \(PDF\)](#)

Serahr

PRODUKTE

SerahrRemind [Datenschutz](#)

SerahrChat [AGB](#) | [Datenschutz](#)

RECHTLICHES

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

[Aktuelle Studie: DSGVO-  
Status-Check 2026 →](#)

#### SCHWESTERSEITEN

[kineangst.de — KI-Risiko-Einschätzung pro Beruf](#)    [kineahnung.de — KI-Tools nach Beruf](#)

Unsere Produkte richten sich ausschließlich an Unternehmen, Freiberufler und Gewerbetreibende (B2B).

© 2026 Thorsten Ahrens. Alle Rechte vorbehalten.